

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผาบ่อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. ชาย จำนวน ๔๐ คน ๒. หญิง จำนวน ๖๐ คน
๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๒ คน ๒. ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๘ คน
๔. ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๖๕ คน ๖. ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๘ คน ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๘ คน
๓.ปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน ๔. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๓๔ คน ๒. ผู้ประกอบการ จำนวน ๒๐ คน
๓. ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ๔. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๑๐ คน
๕. อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๙ คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง จำนวน ๑๑ คน
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน - คน การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน ๒๐ คน
การใช้ Internet ตำบล จำนวน ๑๕ คน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๒๐ คน
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๕ คน การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑๐ คน
การชำระภาษีต่างๆ จำนวน ๑๐ คน อื่นๆ.....

สรุป ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงจากมากไปหาน้อย

- ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 40% ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 60% ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษาสูงสุด เรียงจากมากไปหาน้อย

- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๘% ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๓๒ % ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ประถมศึกษาจำนวน ๒๘% ของผู้ตอบแบบสอบถาม
สูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๒ % ของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพของผู้มารับบริการ

- ประชาชนผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๔๐% ของผู้ตอบแบบสอบถาม
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๔% ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผู้ประกอบการคิดเป็นร้อยละ ๒๐ % ของผู้ตอบแบบสอบถาม
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชนคิดเป็นร้อยละ ๑๐%

สรุป ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า คิดเป็นร้อยละ ๒๐%
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออกคิดเป็นร้อยละ ๒๐%
- การใช้ Internet ตำบลคิดเป็นร้อยละ ๑๕%
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง คิดเป็นร้อยละ ๑๑%
- การการขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ ๑๐%
- การชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐%
- ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙%
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๕%

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หมายเหตุ ๕ = ดีมาก ๔ = ดี ๓ = ปานกลาง ๒ = พอใช้ ๑ = ควรปรับปรุง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๘	๒๓	๑		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘	๘๒			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๙	๑๙	๒		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๒	๒๔			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๗๕	๒๕			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๕	๓๕			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗๕	๒๕			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๘๐	๑๘	๒		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๗๙	๒๑			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๔	๒๖			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๕	๓๕			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๒	๒๘			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗๖	๒๔			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๓	๒๕	๒		
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๗๙	๒๐	๑		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

สรุป ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑. ๑๐๐-๙๐ คะแนน ดีมาก
๒. ๘๙-๘๐ คะแนน ดี
๓. ๗๙-๗๐ คะแนน ปานกลาง
๔. ๕๙-๕๐ คะแนน พอใช้
๕. ๔๙-๔๐ คะแนน ควรปรับปรุง

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน ระดับความพอใจอยู่ที่ ๙๔%